

CENTRO LOCAL DE ANIMAÇÃO E PROMOÇÃO RURAL

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES 2022

ATL

Relatório de
Actividades
2022



Pretendendo contribuir para o desenvolvimento harmonioso da criança, o ATL. Fraldas do Marão é um espaço educativo com actividades lúdicas e socioculturais, destinado a crianças e jovens da área das Fraldas do Marão.

Promovendo a aquisição de aprendizagens de forma agradável e lúdica, as actividades desenvolvidas no ATL procuram estimular a imaginação e a criatividade de cada participante, respondendo às necessidades por si reveladas e reforçando o seu processo de socialização.

Foi neste sentido que foram implementadas as acções no ano de 2022, cujos resultados iremos analisar no presente documento, tendo sido estabelecidas, para o efeito, parcerias com:

- Escola EB1 de Fridão
- Centro Escolar Ilídio Sardoeira
- Juntas de Freguesia de Rebordelo, Fridão, Vila Chã do Marão e União de Freguesias de Olo e Canadelo
- Câmara Municipal de Amarante (na cedência de instalações e equipamentos municipais)
- Outras valências do CLAP: Intervenção Comunitária, Serviço de Apoio Domiciliário e ERPI Lar Padre Joaquim Pacheco

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
1. Promover a aquisição de aprendizagens de forma lúdica, estimular a imaginação e a criatividade de crianças e jovens, respondendo às necessidades por si reveladas	1.Dinamização atividades lúdico-desportivas do ATL • Atelier de trabalhos manuais • Atelier de pintura • Atelier de informática • Atelier de reciclagem • Atividades desportivas	Através da ocupação saudável dos tempos livres com a dinamização de atividades lúdico desportivas, os participantes têm a oportunidade de criar, experimentar, expressar, auxiliando assim o seu desenvolvimento pessoal e social, em estreita ligação com a família e comunidade . Esta actividade apresenta-se ainda como resposta à necessidade das famílias ocuparem os seus filhos após a saída da escola.	“Voluntariado Jovem 2022” O ATL não contou com a participação de Jovens do Programa, nos campos de férias de verão 2022, por não se verificar inscrição no mesmo de jovens universitários residentes na nossa ara de intervenção. Acção de sensibilização” Stop Bulling”, dinamizada pela IC na pausa lectiva de novembro (Atividade realizada não prevista)
	1.1 Campos de Férias • Natal • Páscoa • Verão • Pausa de Novembro • Pausa de Fevereiro Nota: A Planificação das actividades no decorrer dos campos de férias e pausas letivas têm sempre que possível em conta o tema do projecto pedagógico do ATL, privilegiando as atividades exteriores e de contacto com a natureza	As atividades realizados campos de férias são pensados de forma a estimular a criatividade e auto-estima dos participantes, bem como a incutir espírito de equipa, entreajuda e companheirismo. Privilegiando o contacto com a Natureza, do programa destes Campos constam actividades diversificadas, de cariz lúdico e desportivo, tais como: desportos colectivos; idas à piscina e ao rio; ateliers de dança, teatro, pintura e trabalhos manuais; jogos tradicionais e colectivos; visitas temáticas; marchas pedestres, piqueniques e ações de informação /sensibilização. Estas iniciativas registam uma boa adesão por parte de crianças e jovens, nas atividades propostas	

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
2. Reforçar o processo de socialização de crianças e jovens, contribuindo para a sua plena integração na comunidade e realidade local.	2. Celebração de datas comemorativas ATL/IC • Dia do Pai • Dia da Mãe • Dia da Criança • Santos populares • Halloween • Magusto • Dia dos direitos das crianças • Natal	A comemoração de algumas datas especiais revestem-se de importância por representarem o esforço de se manter vivo na memória coletiva, e em especial das gerações mais jovens, algumas tradições e costumes da nossa área de intervenção. Dia do Pai- Decoração centro comunitário e participação das crianças com elaboração de postais dedicados ao Pai. 25 de Abril – Decoração do centro comunitário com com desenhos e mensagens alusivas ao tema. Dia da Mãe – Lanche convívio animado com dinamização de aula de yoga “ Mães e filho” Dia da criança –Ida ao cinema com todas a crianças/jovens assistir ao filme “Marmaduke” (Vila Real) Santos Populares – Decoração do centro comunitário participação das crianças na recolha de quadras populares . Halloween-Decoração do centro comunitário com a participação das crianças e entrega de guloseimas. Magusto – Lanche convívio com utentes IC/SAD elaboração de cartuchos de jornal decorados pelas crianças. Dia dos Direitos das crianças Elaboração do estendal dos direitos, exposto no centro comunitário, a partir da decoração e pintura pelas crianças de mensagens e desenhos em camisolas brancas. Natal –Decoração do centro comunitário com a participação das crianças na recolha do pinheiro de Natal e sua decoração. Participação das famílias na elaboração do cabaz de Natal, participação das crianças na venda de rifas e sorteio do cabaz de Natal.	25 de Abril (atividade realizada não prevista) – Participação na decoração do centro comunitário com desenhos e mensagens alusivas ao tema.

	2.1. Participação do ATL em iniciativas culturais/animação comunitária em conjuntas com outras valências SAD/ CC+/IC/ERPI ou instituições • Carnaval • Dia da Mulher • Dia dos Avós convívio com utentes da ERPI • Cenários de Natal CLAP/CERCI • Natal • Cantar os Reis • Dia dos Namorados/Amigos • Recolha “Banco Alimentar” • Intercâmbio com EB1 de Fridão • Colaboração na Exposição Ovos de Páscoa Egg Parade, promovida pela Associação Empresarial de Amarante.	A participação em iniciativas conjuntas com outras valências e instituições possibilita o convívio intergeracional, através do desenvolvimento de actividades lúdicas e interativas, que procuram fortalecer os laços sociais entre as diferentes gerações e reforçar o trabalho em equipa. Carnaval - Lanche convívio animado com desfile de máscaras jogos tradicionais e coletivos. Dia da Mulher - Cartaz de Parede e dinâmica com grupo de crianças(dinamizada pela IC), com vista a sensibilização para a igualdades de género. Dia dos Namorados /Amigos – Elaboração de postais inspirados nas mensagens e motivos dos “Lençinhos dos namorados”. Exposição Egg Parade - Participação dos jovens na decoração de ovo da páscoa gigante, tendo por tema “Doces Conventuais de Amarante” Natal - Execução de lembranças(estrelas a partir de reciclagem de pauzinhos de madeira usados para mexer o café). - Colaboração no presépio concurso “Cenários de Natal” promovido pela CERCI. Banco Alimentar Colaboração de grupo de sete jovens na campanhas (maio/novembro), recolha de alimento. Intercâmbio com EB1 De Fridão – Participação na animação e elaboração de lembranças para os idosos e alunos que participaram na desfolhada promovida pela IC junto da EB1 de Fridão.	Dia dos avós Convívio com utentes da ERPI, (atividade prevista e não realizada) por envolver contacto entre utentes e comunidade em contexto de pandemia Cantar os Reis (atividade prevista e não realizada) por envolver contacto entre utentes e comunidade, em contexto de pandemia Natal: Visita e entrega de lembranças (estrelas de natal feitas pelas crianças) aos utentes da ERPI(atividade realizada não prevista) Visita e entrega de postais aos utentes da ERPI no âmbito do Dia dos Namoradas/Amigos (atividade realizada e não prevista).
--	---	---	--

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
3. Apoiar o percurso escolar, através do desenvolvimento de competências ao nível da aquisição de métodos de estudo e da organização do trabalho escolar, visando a crescente autonomia dos alunos no processo de aprendizagem, em estreita colaboração com a escola	3. Apoio Educativo • Atividades lúdicas • Forma de organização e rentabilização do tempo de estudo • Pesquisas, tratamento da informação (acesso à internet), realização de tarefas <i>online</i>.	Em colaboração com as famílias e a escola, é desenvolvido diariamente, com as crianças e jovens que evidenciam maiores dificuldades de aprendizagem, tendo em vista a superação das mesmas. Neste sentido, é dado apoio ao nível da aquisição e desenvolvimento de métodos e hábitos de trabalho e de estudo, promovendo a autonomia de cada participante. Participação de 21 crianças/jovens .	
4 Sensibilizar as crianças/jovens para a importância da preservação e valorização do Rio Olo como património natural e elo de união entre as freguesias que atravessa.	4. Projecto pedagógico – tradições e cultura do Vale do rio Olo. • Recolha junto da comunidade e utentes dos espaços EC+ de Canadelo, Olo, Fridão e Vila Chã do Marão e da ERPI de: Ditados populares, músicas, lendas, receitas... • Organização da informação recolhida em forma de livro.	Continuação da recolhas de informações a utilizar na elaboração do nosso livro de memórias “Tradições do Vale do Olo” junto dos utentes do EC+, após paragem devido ao contexto de pandemia.	Retoma (Setembro 2022) da recolha junto dos utentes dos EC+
5. Divulgar a biblioteca e promover o gosto pela leitura, incentivando o contacto com os livros.	5. Biblioteca ATL/IC • Dia Mundial da biblioteca. • Dia do teatro • Dia da poesia	A equipa do ATL colabora ativamente na dinamização da Biblioteca Comunitária, sendo o seu público composto maioritariamente por crianças e jovens do ATL. Registaram-se, em média, 14 requisições de livros por mês. • Dia do teatro –Elaboração dos fantoches, ensaios e dinamização da Peça de teatro de fantoches “ O Macaco de rabo cortado” pelos animadores e grupo	

		de crianças/jovens. • Execução de vídeo “ O Macaco de rabo cortado” apresentado a todas as crianças/jovens e divulgado no facebook da instituição. • Comemoração do “Dia da Poesia” com a iniciativa “Liberta uma Poesia”, promovida pela IC. colaboração dos nossos jovens leitores que criaram e leram poesia da sua autoria e “libertaram um poema”.	
6 Sensibilização das crianças/jovens para a importância da reciclagem e reutilização dos recursos com vista a contribuir para um futuro sustentável.	6. ATL Ecológico • Atelier de reciclagem	Colaboração dos jovens na reutilização de paletes de madeira deixadas pelos fornecedores, com objectivo de tornar mais acolhedor o espaço exterior do centro comunitário. • Construção de mesa e bancos a partir da reutilização de paletes de madeira.	



CLAP – ERPI Lar Padre Joaquim Pacheco

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022



Caracterização dos Residentes

Foi cumprida durante o ano de 2022 a ocupação de 100% das vagas disponíveis na ERPI, sendo a população feminina num rácio superior à masculina. Ocorreram 5 óbitos e 5 integrações. As idades dos residentes situavam-se entre os 62 e os 98 anos, com agravamento dos níveis de dependência para todos os cuidados.

Avaliação – Plano Anual de Atividades 2022

Mantiveram-se durante os primeiros quatro meses do ano as limitações derivadas da situação pandémica. Desta forma, apenas se promoveram atividades com o exterior a partir do mês de junho. O plano de atividades foi, à semelhança do anterior, assente em atividades no interior da ERPI, contribuindo para esta situação as sessões de animação e de psicomotricidade desenvolvidas pela colaboradora Joana Silva. Foi ainda trabalhado com a Equipa a importância da autonomia física e a preservação das capacidades cognitivas dos residentes, já que o nível de dependência da maior parte aumentou.

Apresentamos de seguida, a avaliação das atividades desenvolvidas durante o ano, enquadradas no plano de atividades e desenvolvimento pessoal elaborado mensalmente. Estas atividades estão subdivididas nas áreas lúdica, funcional e cognitiva, sociocultural, espiritual e de apoio psicossocial.

Área – Lúdica e Funcional e Cognitiva

Atividade	Principais objetivos	Nº de Sessões	Resultados	Desvios
Psicomotricidade	Trabalhar as funções cognitivas, motoras e emocionais do ser humano atuando num campo multidisciplinar a fim de contribuir para o desenvolvimento do indivíduo e promoção da sua saúde e qualidade vida.	52 (Foram integrados os 14 residentes)	As sessões de psicomotricidade foram adaptadas às necessidades dos utentes, bem como a exigência das tarefas. É de salientar que o grupo apresenta uma faixa etária elevada e com alterações do funcionamento cognitivo e motor associados ainda a patologias e demências. Assim, os principais objetivos das sessões foram promover o diálogo, a comunicação e interação social; valorizar a pessoa e a sua autoestima; partilhar experiências e reviver as vivências adquiridas; melhorar a qualidade de vida; estimular a área cognitiva, motora e relacional. É de salientar as sessões realizadas de forma individual, aos idosos acamados. Estas têm como objetivo a realização de mobilizações articulares e de estimulação sensorial.	
Ergoterapia	- Trabalhar a coordenação psicomotora e a motricidade fina. - Despertar a criatividade. -Fortalecer as relações interpessoais	56 (Foram integrados os 14 residentes)	A maior parte dos residentes apresentou dificuldade em executar as tarefas inerentes à motricidade fina (estimulação dos músculos finos das mãos, movimentos de pinça, enfiamentos, etc.); O acompanhamento individualizado nestas ações, com o apoio nas pequenas tarefas facilitam a elaboração destes trabalhos; Os trabalhos são enquadrados nos diferentes temas que vão acontecendo no decorrer do anos (Carnaval, Páscoa, Início das Estações do Ano, Feridos Nacionais, S.Martinho, Vindimas, Comemoração de Santos Populares) permitindo a decoração dos espaços da ERPI e servindo como guia temporal aos residentes mais orientados;	Apesar da insistência da técnica para a integração nas atividades, as dificuldades dos residentes em efetuar tarefas minuciosas, acabam por criar destabilização pelo facto de já não o conseguirem fazer;

Ludoterapia/ Terapia Ocupacional	-Promover o convívio, espírito de grupo e a ocupação do tempo livre; -Favorecer a competitividade e a autoestima.	47 (Foram integrados os 14 residentes)	Foram readaptados à nova realidade as dinâmicas de grupo, de forma a manter/recuperar algumas das capacidades dos residentes mais autónomos; Mesmo com maiores limitações os jogos como o bingo, cartas, dominó e jogo do RAPA, continuam a ser muito populares, trabalhando a interação grupal e funcionando como um estímulo para os residentes mais dependentes. Continuaram a ser realizados questionários de adivinhas e provérbios, jogos de memória e raciocínio lógico e sequências lógico-temporais.	Tendo em conta o avanço do quadro demencial de alguns residentes, assim como das dificuldades visuais e auditivas, foi necessário em algumas sessões, readaptar os jogos de um carácter mais coletivo para individual;
Orientação para a Realidade	- Preservar a orientação espacial e temporal; - Reduzir o nível de desorientação. - Estimular os processos mnésicos.	Diariamente (Foram integrados os 14 residentes)	É um trabalho realizado individualmente nos residentes menos preservados cognitivamente ou que estão acamados, pela equipa, em conjunto com a Dr.ª Joana Silva – Psicomotricista. Em sala, estas sessões decorrem com a aplicação de fichas de estimulação cognitiva (raciocínio lógico, memória de trabalho, processamento de informação, consciência espaço-temporal, compreensão verbal, competências numéricas, habilidades de atenção, percepção e vigília), ou através de um simples diálogo que contribua para a noção da pessoa, localização espacial e temporal; O sistema SIOSLIFE é utilizado de forma autónoma apenas por 1 residente, sendo necessário o apoio dos restantes para a utilização do aparelho;	Estas sessões trouxeram maior clareza em relação aos graus de perda/manutenção das capacidades cognitivas dos residentes, revelando que a maior parte registou um avanço significativo na perda de capacidades a nível cognitivo;
Atelier de Beleza	- Melhorar e/ou manter a independência dos clientes nas Atividades da Vida Diária e nas Atividades Instrumentais da Vida Diária (AVD e AIVD). - Favorecer a autoestima e autoimagem;	58 (Foram integrados os 14 residentes)	As sessões de beleza têm um carácter semanal e incluem o arranjo e corte de unhas, depilação, fazer as barbas, cortar cabelo (residentes masculinos) tendo sempre como objetivo principal o trabalho da auto imagem dos residentes, sendo já um trabalho inerente na prestação de cuidados efetuados pela Equipa; Contamos ainda com 2 sessões de cabeleireiro (Páscoa e Natal) com a colaboração do salão Angélica Nadine e do Cabeleireiro Eduardo	A atividade “Mim@rte” a realizar com os alunos do curso profissional de Cabeleireiro da EPALC em conjunto com o Projeto AGIR CLDS4G atividade ficou adiada para Fevereiro 2023, devido a constrangimentos com a logística do transporte;

Musicoterapia	Promover a comunicação e expressividade. - Estimular as capacidades mentais; - Melhorar a autoestima e o estado biopsicossocial;	46 (Foram integrados os 14 residentes)	As sessões de Musicoterapia continuam a ser um dos maiores estímulos para a animação do grupo. Foi utilizada em sessões individuais, durante as sessões de “Jogo do STOP”, o “Adivinha a música” e os “Discos Pedidos”, ou no seguimento de outras atividades (Carnaval, Vindimas, Sessões de Psicomotricidade ou treino físico); Foram promovidas algumas sessões de música ao vivo com: Grupo da ERA FM, Grupo de bombos de Lufrei e durante as festas da freguesia.	
----------------------	--	---	--	--

Área - Sociocultural

Atividade	Principais objetivos	Nº de Sessões	Resultados	Desvios
Encontros intergeracionais	Oferecer momentos de partilha de tradições e costumes. - Promover as relações interpessoais e afetivas. - Proporcionar um ambiente de bem-estar emocional.	2 (Foram integrados os 14 residentes)	- ATL CLAP – As crianças do ATL elaboraram um cartão com uma mensagem no âmbito da comemoração do dia do Amor. Entregaram ainda, no período de Natal um adorno para colocar na árvore de Natal, que foi entregue a cada um dos residentes.	Não foram ainda retomados os encontros Intergeracionais com o JI da Boavista;
Aniversários, Datas festivas, Convívios, Passeios.	- Reforçar/melhorar a autoestima e o estado psicoafetivo; - Favorecer as relações interpessoais e a integração social em contextos diferentes dos habituais;	34 (Foram integrados os 14 residentes)	Foram retomadas as saídas sem restrição ou necessidade teste pelos residentes mais autónomos, assim como a realização de visitas mais frequentes na ERPI. As celebrações internas continuaram a ser dedicadas aos residentes e equipa, com a exceção dos aniversários, em que foi disponibilizada a sala 2 para a realização dos mesmos, apenas com a obrigatoriedade do uso de máscara; As datas comemoradas foram as seguintes: - Dia de Reis; - Dia do Amor; - Baile de Carnaval;	Foram programadas saídas que acabaram por ser canceladas devido à resistência dos residentes em sair da ERPI;

			- Dia Internacional da Mulher; - Páscoa; - O 6º aniversário da ERPI; - Passeio ao centro da cidade nas festas do Junho; - Santos populares - Sardinhada; - Festas da Freguesia; - Comemoração do Dia Internacional do Idoso; - Magusto; - Ceia e almoço de Natal e Passagem de Ano.	
--	--	--	---	--

Área - Espiritualidade

Atividade	Principais objetivos	Nº de Sessões	Resultados	Desvios
Oração (Reza do Terço); Eucaristia Dominical	- Responder às necessidades espirituais de cada residente; - Promover o respeito e a tolerância quanto à diversidade religiosa.	Diariamente	A reza do Terço continua a decorrer todos os dias após o almoço e ao Domingo assistem à Celebração da Eucaristia Dominical. Foi retomada a visita do ministro da comunhão, a partir do mês de outubro, realizando-se todos os sábados de tarde.	

Área Social

Atividade	Principais objetivos	Nº de Sessões	Resultados	Desvios
Apoio Psicossocial	- Identificação e gestão os problemas psicossociais; -Analisar integração do residente; - Ajudar na conclusão do ciclo de vida e gestão de conflitos; - Garantir em equipa, que os serviços prestados estão centrados e orientados para o residente, visando a satisfação das suas necessidades.	Diariamente	Foram efetuadas diversas diligências no encaminhamento e preenchimento de requerimentos de forma a facilitar o acesso a direitos e isenções (Segurança Social, Finanças, Centro de Saúde, Junta de Verificação de incapacidades, pedido de atestado multiusos e complemento por dependência, entre outros); Efetuaram-se ainda vários contactos/reuniões junto dos familiares,	Mantiveram-se os constrangimentos na resolução de situações pendentes relacionadas com dívidas de uma residente;

			de forma a promover a informação sobre o estado geral do residente e necessidades a colmatar ou estratégias a adotar; Devido aos horários dispare das Enfermeiras os contactos relacionados com situações de saúde foram também efetuados pela Direção Técnica (pedido de receitas, exames, marcação de consultas, entre outros); Foram ainda dinamizadas as rotinas inerentes ao funcionamento da ERPI, envolvendo as reuniões de equipa, conselho de administração e com entidades externas; Efetuaram-se admissões e comunicações de óbitos;	
--	--	--	---	--

Área Saúde

Relativamente à área da Saúde foram acompanhados um total de 18 utentes, no período de janeiro a dezembro de 2022, sendo cumpridas diariamente as seguintes tarefas:

- Execução dos planos individuais de saúde;
- Elaboração do plano de consultas e de meios complementares de diagnóstico dos residentes da ERPI;
- Plano de tratamentos e registos nos processos clínicos dos residentes;
- Gestão, controlo e administração de terapêutica prescrita;
- Acompanhamento diário, na prestação dos cuidados básicos de saúde necessários;
- Educação para a saúde com vista na participação ativa dos residentes, no seu estado de saúde;
- Supervisão/Manutenção do cumprimento dos protocolos de cuidados de saúde existentes;
- Discussão e avaliação das situações de saúde com a equipa multidisciplinar;
- Orientação das ajudantes de Ação Direta nos cuidados de saúde necessários;
- Avaliação clínica periódica por parte da médica da ERPI ou quando solicitada.

Foram efetuadas 9 testagens de rastreio para a COVID 19 pelo serviço de enfermagem da ERPI e LABAMARANTE. Registaram-se durante o ano 4 casos de COVID 19 nos residentes, resultando uma das situações em internamento. Cumpriu-se a vacinação anual contra a Gripe e a administração da 4ª dose e maio de da dose de reforço em setembro, sem intercorrências a registar. Estas ações decorreram com o apoio do ACES Tâmega I e do Centro de Saúde de Amarante.

Foram realizadas pela médica Dr.ª Inês Sousa Varejão as visitas de avaliação periódica ou de carácter urgente aos residentes, elaborados relatórios e informações clínicas para os respetivos médicos de família ou encaminhamentos para consultas de especialidade e passadas duas certidões de óbito que ocorreram na Instituição.

Foram efetuados ainda acompanhamentos a consultas, exames e outras situações. O acompanhamento ao serviço de urgência continua a ser efetuado apenas até à Triagem, sendo que os contactos efetuados após esta situação são apenas realizados por telefone, na maioria das vezes com a direção técnica que posteriormente transmite aos familiares;

Assim, verificaram-se os seguintes acompanhamentos aos serviços de saúde externos:

- Consultas, Exames /análises, fisioterapia e outros: 147
- Serviço de urgência: 44

Continuaram a ser trabalhadas pelas Enfermeiras, Direção Técnica em conjunto com as auxiliares, as melhorias a implementar em contexto prático, nomeadamente: posicionamentos, transferências, tratamento de feridas, alimentação por sonda, estratégias para lidar com quadros de agitação e alucinação, entre outras. Estava agendada para o mês de dezembro uma formação, contudo devido a constrangimentos de disponibilidade das Enfermeiras não foi possível a sua concretização, transitando para o ano seguinte.

Colaboradores

No ano de 2022 foram realizadas 2 reuniões de equipa formal entre colaboradores e equipa técnica. Contudo, a direção técnica acompanhou as passagens de turno, orientando desta forma as situações ou constrangimentos que foram surgindo. Foi notória a evolução das capacidades de organização da equipa de auxiliares, devido sobretudo à estabilidade da permanência dos mesmos elementos na equipa. As orientações continuam a ser dadas nos dois grupos de trabalho na plataforma do WhatsApp entre Direção Técnica/Equipa de Enfermagem e Auxiliares de Ação Direta e o outro entre Direção Técnica e Equipa de Saúde (Médica e Enfermeiras).

De forma a assegurar a permanência do acompanhamento em caso de situações de urgência, foi proposta a divisão de piquetes ao fim de semana e feriados entre a Diretora Técnica e a colaboradora Liliana Postiga, tornando desta forma as diligências a efetuar mais fáceis e distribuídas.

SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

O presente relatório de actividades avalia o trabalho desenvolvido durante o ano de 2022 e refere os principais resultados e dificuldades sentidas.

O S.A.D. é uma resposta social que consiste na prestação de cuidados individuais e personalizados no domicílio, a indivíduos com dependência e incapacidade ou com outro impedimento e respetivas famílias, que não possam assegurar, temporária ou permanentemente, as suas necessidades físicas, psicossociais e/ou atividades instrumentais da vida diária.

Os principais objetivos do serviço são responder às necessidades, expectativas e interesses dos clientes, bem como contribuir para a promoção da autonomia e funcionalidade, para o bem-estar e para a melhoria da qualidade de vida.

Na concretização desses objectivos, assentamos sempre as nossas práticas nos valores fundamentais de solidariedade e respeito pela vida humana. De salientar que o grau de execução e eficácia do trabalho desenvolvido deveu-se, em grande parte, ao esforço e dedicação dos colaboradores deste serviço.

Durante o ano 2022 o SAD, em colaboração com as outras respostas sociais do CLAP, e respeitando as diretivas da Segurança Social, realizou um conjunto de atividades que a seguir se discriminam.

OBJECTIVO I

Apoiar os utentes na satisfação das suas necessidades/ actividades básicas de vida diária, prevenir situações de dependência, promover a autonomia e potenciar o conforto e o bem-estar da nossa população.

Actividades	Principais Resultados Obtidos	Desvios
Higiene Pessoal e Cuidados de imagens.	Foram asseguradas as necessidades de higiene pessoal, banho, troca de roupa, aplicação de creme corporal e cuidados pessoais a 12 utentes, potenciando assim o seu conforto e o seu bem-estar global.	Todos os pedidos foram atendidos,. Não se registaram desvios Foi dada resposta positiva a todas as solicitações e assegurado que as dietas prescritas fossem cumpridas. Não se registaram desvios Foi dado resposta a todas as solicitações. Não há a registar qualquer desvio. Não se registou qualquer desvio e foi dado o devido encaminhamento a todas as situações.
Higiene Habitacional	Foram proporcionados os necessários cuidados de higiene habitacional, bem como foram apontadas pequenas sugestões de alteração dos espaços potenciadoras de ambientes mais seguros. De referir que todos os pedidos foram atendidos tendo usufruído deste serviço 16 utentes.	
Alimentação	Tendo como base as boas-práticas de higiene e segurança alimentares foi assegurada a 30 utentes uma dieta variada, equilibrada, e adequada às suas necessidades.	
Tratamento de roupa	Foi garantida a dívida higienização das roupas de 10 utentes, contribuindo desta forma para que os utentes aumentassem os seus níveis de conforto e a sua auto-estima.	
Acompanhamento ao Exterior e aquisição de bens e serviços.	As solicitações de transporte e de aquisição de bens e serviços foram encaminhadas para o serviço do Táxi Sénior.	
Cuidados Pessoais e de Saúde	Sempre que foi necessário articulamos com os serviços de enfermagem do Centro de Saúde de Amarante, Hospital Tâmega e Sousa promovendo o acesso dos nossos utentes aos cuidados de saúde de que necessitavam. Apoiámos diariamente 3 utentes na administração da medicação e mudança de fralda.	
Acompanhamento Psicossocial	Foi garantido a todos os utentes e familiares a informação sobre os seus direitos bem como foram mobilizados os recursos existentes na comunidade sempre que se mostrou necessário. De salientar a sinalização, em colaboração com a Técnica de Acção Social, de situações para encaminhamento para Unidade de Cuidados Continuados e a integração em Estrutura Residência para Idosos.	

Serviço de Teleassistência	Usufruí deste serviço 1 utente mas não houve necessidade de accionarem em nenhum momento o botão SOS (não se verificou nenhuma situação emergência).	Não se verificou qualquer anormalidade.
-----------------------------------	--	---

OBJECTIVO II

Potenciar a manutenção de algumas capacidades e funcionalidades dos clientes do SAD, retardar ao máximo o aumento das situações de dependência e promover a melhoria da sua qualidade de vida.

Actividade	Principais Resultados Obtidos	Desvios
Programa de Estimulação Motora e Cognitiva	De acordo com a vontade e as características dos utentes, foram realizados vários exercícios de estimulação motora e cognitiva. Através da estimulação motora, foram realizados pequenos exercicios de forma a melhorar a mobilidade articular, o reforço muscular e manter o controlo postural e equilibrio. Ao nível cognitivo, foram realizados vários exercícios de forma a potenciar atenção e concentração dos utentes contribuindo para o retardar da sua deterioração cognitiva.	Inexistentes

OBJECTIVO III - Potenciar o acesso aos recursos e serviços da comunidade, através da dinamização de múltiplas acções de informação e sensibilização, e promover a efectiva participação social das nossas populações – **Conforme Relatório de Actividades da Intervenção Comunitária - Objectivo I.**

OBJECTIVO IV - Através da dinamização de múltiplas actividades de cariz sociocultural, e apelando à participação de todos os actores sociais em presença, facilitar a plena integração social da comunidade das Fraldas do Marão. – **Conforme Relatório de Actividades da Intervenção Comunitária – Objectivo II.**

OBJECTIVO V

Promover a melhoria contínua dos serviços prestados e introduzir as necessárias acções de correcção no âmbito do Processo de Gestão da Qualidade.

Actividades	Principais Resultados Obtidos	Desvios
Reuniões de equipas quinzenais	Foram realizadas reuniões quinzenais (ou com uma periodicidade mais curta caso se justificasse) com os elementos da equipa do SAD para avaliar o trabalho desenvolvido e, sempre que necessário, alterar procedimentos de forma a melhorar o serviço.	As reuniões com a equipa de SAD passaram a ser realizadas semanalmente para apresentação do mapa de organizacional semanal e resolução de questões pontuais.

Reunião conjunta com todos os colaboradores	Ao longo do ano fomos reunindo para refletir sobre os instrumentos criados com o objetivo de melhorar a qualidade do serviço.	Não se verificaram desvios
Reunião conjunta com colaboradores, clientes e familiares para definição do PAS*.	As colaboradoras do SAD tiveram a possibilidade de expor algumas atividades que os utentes gostariam de realizar para integrar o Plano de Atividades de 2023.	A participação dos familiares dos clientes na elaboração do PAS é muito reduzida.
Aplicação de um questionário de satisfação aos nossos clientes.	Tal como definido, foi realizado um inquérito de satisfação aos nossos clientes relativamente aos serviços prestados para assim podermos melhorar o serviço prestado. Foi recolhida a opinião dos nossos 35 utentes. De modo geral, todos os utentes demonstram estar satisfeitos com os serviços prestados, referindo que são bem ouvidos, atendidos e que os seus hábitos são respeitados pelas colaboradoras. Salienta-se que todos os pedidos foram atendidos atempadamente.	Não houve qualquer desvio.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o ano 2022, integramos no serviço doze utentes não havendo a registar tempo de espera na sua integração. No total usufruem deste serviço 35 utentes, sendo 17 do sexo feminino e 18 do sexo masculino. A faixa etária dos elementos masculinos encontra-se entre os 50 e os 89 anos e, no caso dos elementos femininos a faixa etária mais representativa é dos 60 aos 99 anos.

Verificamos, ao longo do ano, uma diminuição das capacidades físicas e psicológicas dos utentes para a realização das suas actividades da vida diária. As vagas para as Estruturas Residenciais de Idosos ou Unidade de Cuidados Continuados são escassas, sendo que famílias vêm ao nosso encontro para tentar encontrar uma solução para o seu familiar.

No que se refere à permanência no Serviço de Apoio Domiciliário, verificamos que o maior número de utentes usufrui deste serviço há mais de 15 anos, e a confiança que os nossos utentes depositam em nós deixa a equipa do SAD bastante satisfeita com o serviço prestado.

O ano 2022 continuou a ser um ano de obstáculos e desafios, mas a equipa do SAD esteve sempre na linha da frente, para que nada faltasse aos nossos utentes e família e que todos os serviços fossem todos assegurados.

INTERVENÇÃO COMUNITÁRIA

A elaboração do Relatório de Actividades de 2022 consubstancia uma reflexão sobre o que de mais relevante aconteceu no âmbito da Intervenção Comunitária ao longo do ano.

Neste balanço, é incontornável pensarmos nos desafios colocados pela pandemia global de COVID-19, que continuaram a marcar o período a que reporta esta relatório, sobretudo durante o primeiro semestre, e que implicaram uma necessidade constante de adaptação à mudança, de grande flexibilidade e de adopção de novas metodologias de trabalho.

É nosso parecer que, com os recursos disponíveis, conseguimos com criatividade, determinação e resiliência cumprir os objectivos a que nos propusemos, contribuindo, através de uma acção concertada com os diferentes actores sociais em presença, para a promoção das potencialidades e para melhoria do contexto e da qualidade de vida e das comunidades das Fraldas do Marão.

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
1. Informar e orientar a população sobre os diferentes recursos / serviços existentes (potenciando o acesso aos mesmos), e sobre os seus direitos e deveres, promovendo assim a efectiva participação social da comunidade	1.1. Dinamização diária da Oficina de Apoio à Empregabilidade	Enquanto serviço de proximidade personalizado na área do emprego e qualificação profissional, esta Oficina desenvolve diariamente acções de apoio à procura activa de emprego e desenvolvimento da atitude empreendedora, e de captação, divulgação e encaminhamento para ofertas de emprego e formação profissional. Ao longo de 2022, usufruíram deste serviço cerca de 202 indivíduos, tendo sido realizadas 7 sessões individuais de técnicas de procura de emprego (elaboração do <i>curriculum vitae</i> e preparação para entrevistas de emprego).	
	1.2. Realização de sessões de informação / sensibilização sobre direitos e deveres	Foram realizadas as acções de informação / sensibilização previstas, das quais destacamos a comemoração do Dia Internacional da Mulher, com a dinamização de uma acção de sensibilização sobre Igualdade de Género, e a comemoração do Dia Mundial de Combate ao Bullying, através da dinâmica “Vamos Falar de Bullying...” direccionadas para o público mais jovem. Com estas acções foram abrangidos 168 indivíduos.	Para além das acções previstas, foi ainda desenvolvida uma acção de sensibilização para a Prevenção dos Maus Tratos na Infância (<i>Calendário dos Afectos</i>).
	1.3. Sessões de Informação para a Saúde	Como previsto, foram realizadas acções de informação / sensibilização subordinadas aos temas: <i>Ame-se a Si Mesmo! (Autocuidado)</i> <i>Primeiros Socorros</i> <i>Avaliação Postural e Medidas Preventivas</i> No âmbito da parceria estabelecida com a podologista Susana Monteiro, foram realizadas consultas e rastreios nas freguesias de Canadelo e Vila Chã do Marão. Com estas acções foram abrangidos 109 indivíduos.	Devido às restrições de reunião impostas pela DGS, a actividade <i>Vida Activa! Vida Longa</i> não foi realizada. Por indisponibilidade do parceiro, o Rastreio Visual não foi efectuado. Por motivos de baixa médica de uma das técnicas, as acções de informação / sensibilização <i>Alergias: Prevenir e Tratar</i> e <i>Manter o Cérebro Saudável: Sensibilização para as</i>

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
			<i>Doenças Neurológicas</i> não foram concretizadas. Para além das acções previstas, foi ainda desenvolvida a acção <i>Higiene e Saúde Oral</i>, com o apoio da Campus Clinic. Em parceria com a Junta de Freguesia de Vila Chã do Marão foram ainda disponibilizadas aulas semanais de Exercício Físico.
2. Fomentar a participação da comunidade na dinamização de múltiplas actividades socioculturais, potenciando assim a sua plena integração social, através do aprofundamento do trabalho em parceria com os diferentes actores sociais em presença	2.1. Espaços Conviver + Vila Chã do Marão	O EC + Vila Chã do Marão conta com 21 clientes inscritos, oriundos das freguesias de Vila Chã do Marão e Lufrei. Durante o ano de 2022, registou-se 2 novas inscrições. No primeiro semestre, a dinamização deste serviço foi realizada através do acompanhamento telefónico semanal dos utentes para verificação do seu bem-estar, quebra do isolamento e apuramento de eventuais necessidades; foram também realizadas actividades de animação e psicomotricidade ao domicílio. No segundo semestre, as actividades deste Espaço retomaram o seu funcionamento normal. Para além da dinamização destas actividades, destacamos a continuidade do projecto ENXOVAL.	
	Canadelo	Em parceria com a União de Freguesias de Olo e Canadelo, continua a dinamizar-se o EC + Canadelo, que conta com 20 inscritos, tendo-se registado 1 saída por falecimento e 1 nova inscrição. No primeiro semestre, a dinamização deste serviço foi realizada através do acompanhamento telefónico semanal	

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
		dos utentes e através da realização de actividades de animação ao domicílio, tendo, no segundo semestre, retomado o seu funcionamento normal. Para além dos participantes inscritos no EC+, outros elementos da comunidade recorrem frequentemente ao serviço no âmbito dos rastreios à tensão arterial.	
	Fridão	Em parceria com Junta de Freguesia de Fridão, continua a dinamizar-se o EC + Fridão, que conta com a participação de 8 utentes. Dada a situação pandémica, e por motivos de reorganização dos espaços no Centro Social, as actividades foram realizadas no domicílio dos utentes. Foram, ainda, efectuados contactos telefónicos regulares para o levantamento das necessidades, partilha de emoções, preocupações, no sentido de ajudar a combater o isolamento e aumentar a resiliência e a confiança na rede de apoio.	
	Olo	Em parceria com a União de Freguesias de Olo e Canadelo, dinamiza-se, semanalmente, o EC + Olo, que conta com a participação de 10 inscritos. Dada a situação pandémica e, posteriormente a realização de obras no espaço, as actividades foram realizadas no domicílio dos utentes. Das actividades desenvolvidas durante o ano, destacamos a continuidade do projecto Enxoval.	

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
	2.2. Animação sociocultural Encontro Virtual de Cantadores de Janeiras Dia dos Namorados e dos Amigos	No âmbito da dinamização sociocultural, as actividades levadas a efeito contaram com a participação total de 979 indivíduos, das quais destacamos as seguintes: Na impossibilidade de realizar presencialmente o tradicional Encontro Interinstitucional de Cantadores de Janeiras, o CLAP convidou 17 Instituições/ Escolas para a concretização virtual desta actividade, que consistiu na realização de um curto vídeo, a ser apresentado na página da rede social Facebook da Instituição. O objectivo desta actividade foi manter viva a tradição de cantar as Janeiras e promover a aproximação e partilha entre as diferentes entidades, tendo acedido ao convite 7 Instituições e tendo sido mobilizados os utentes dos diferentes Espaços Conviver + e da ERPI. Esta iniciativa contou com um total de 135 participantes, que revelaram bastante agrado e entusiasmo perante a proposta. Com o objectivo de fomentar a expressão de sentimentos, reforçar laços de amizade e quebrar o isolamento, foram dinamizadas várias iniciativas no âmbito da comemoração do Dia dos Namorados e dos Amigos, das quais salientamos o Desafio de São Valentim: “Conte-nos a sua História de Amor”. Esta actividade consistiu na recolha de histórias e registos fotográficos de casamento junto da comunidade, que aderiu com entusiasmo ao desafio. Na sua totalidade, contou com 54 participantes.	Para além das iniciativas programadas, foram ainda desenvolvidas as seguintes actividades: - Dinamização da actividade intergeracional Desfolhada, em colaboração com a Escola EB1 / Jardim de Infância de Fridão, o ATL “Fraldas do Marão” e o Espaço Conviver + Fridão. Esta actividade contou com 40 participantes, e teve como principal objectivo preservar e recriar a tradição da desfolhada, promovendo o convívio e a intergeracionalidade. - Organização do evento Noite de Fados, em parceria com a Junta de Freguesia de Fridão e a Tuna de São Faustino de Fridão. A actividade colheu uma adesão bastante significativa por parte da comunidade, contando com cerca de uma centena de participantes, e teve como principais objectivos homenagear o Fado, enquanto património da Humanidade e herança de todos; fomentar o gosto pelo Fado, proporcionando à comunidade uma experiência ao vivo deste estilo musical, nas suas diferentes manifestações; e proporcionar à comunidade um momento de reencontro, convívio e animação.

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
	Dia Internacional da Família: Piquenique Comunitário Comemoração dos Santos Populares: “A minha Varanda é a mais bonita” Passeio à Senhora do Viso	Tendo em vista celebrar o Dia da Família, reflectindo sobre a importância de criação e manutenção de laços familiares e de amizade, realizou-se a 20 de Maio, um Piquenique Comunitário, no Parque de Lazer. Esta celebração revestiu-se de especial importância, uma vez que se tratou da primeira actividade colectiva após o levantamento das restrições impostas pela pandemia. A iniciativa contou com a participação de 56 indivíduos. Tendo em vista a preservação das tradições e a promoção da aproximação e partilha entre os diferentes serviços do CLAP, outras Instituições do concelho e a comunidade em geral, comemorou-se, em Junho, os Santos Populares através do desafio “A minha Varanda é a mais bonita”. Neste sentido, a comunidade foi desafiada a pôr à prova a sua criatividade, através da decoração temática das suas varandas ou janelas. O desafio colheu bastante adesão por parte da comunidade, com a participação de 53 indivíduos e 3 Instituições. Por forma a promover momentos estimulantes de socialização, comunicação, troca de experiências e emoções, realizou-se a 14 de Outubro, um Passeio à Senhora do Viso (Celorico de Basto). Os participantes demonstraram muito apreço pela visita ao santuário, bem como ao Parque Urbano do Freixieiro. A iniciativa proporcionou agradáveis momentos de descontração, socialização e divertimento aos 64 participantes, que sugeriram a realização de mais actividades do género.	- Participação no Concurso de Abóboras do Dia das Bruxas, promovido pela Casa da Boavista. Esta actividade contou com a colaboração de 4 utentes e teve como principais objectivos promover a interacção entre as várias instituições do concelho, ligadas ao envelhecimento e ao ensino; envolver todos os participantes e potenciar a capacidade criativa, artística e crítica dos mesmos; e promover a intergeracionalidade. - Organização do evento Encontro de Teatro, em parceria com a Junta de Freguesia de Fridão, a Associação Animar Fridão e a Tuna de São Faustino. A actividade colheu uma adesão bastante significativa por parte da comunidade, contando com cerca de 80 participantes, e teve como principais objectivos fomentar o interesse pelo Teatro e aproximar a comunidade das práticas artísticas, potenciando a sua formação cívica e cultural; fomentar o gosto pela fruição e pela prática artística na área do Teatro; e proporcionar à comunidade um momento de reencontro, convívio e animação.

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
			Não foram realizadas as actividades previstas para o Dia Mundial da Fotografia e para o Dia Mundial da Juventude por motivos de baixa médica de uma das técnicas.
	2.3. Promoção do desenvolvimento local - “História (De)Vida” – Preservação de memórias e histórias locais - Festas / Feiras Anuais	Ao longo do primeiro semestre de 2022, foi realizada uma recolha de testemunhos e memórias de residentes de Canadelo. Esta iniciativa contou com 10 participantes e foi dinamizada com a colaboração de Diana Cunha, estagiária de curso de Animação sociocultural, do Colégio de São Gonçalo. Tendo como objectivos reforçar o sentimento de pertença e identidade social, potenciar a participação e valorização da cultura local e promover a economia local, o CLAP participou, ao longo de 2022, activamente na organização de eventos anuais que decorrem na sua área de intervenção, nomeadamente: - Arraial de Verão, em Fridão - Há Festa (do Emigrante) no Parque, em Vila Chã do Marão - Festa das Colheitas, em Vila Chã do Marão - Festa da Castanha, em Canadelo - Festa do “Caldo das Coibes”, em Rebordelo (apoio na organização da feira de produtos locais) A adesão da comunidade a estas iniciativas foi francamente positiva.	Devido à situação pandémica, não foi possível realizar a Feira dos Rojões, em Fridão (Janeiro).

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
	- Comemoração do São Martinho	Tendo em vista a preservação e o reavivar de memórias e tradições, e potenciar momentos de salutar convívio entre gerações, realizou-se em Novembro o tradicional Magusto, que contou com cerca de 70 participantes.	A Feira Rural, prevista para este momento, não foi realizada, dado que tiveram lugar várias actividades similares na área de intervenção.
	2.4. Promoção da identidade social e cultural	Grupo de Cordas: Devido à pandemia, o grupo dispersou-se e não se houve condições, durante o ano de 2022, de voltar a dinamizar o Grupo. De salientar que o mesmo era constituído, na sua maioria, de pessoa com idades entre os 60 e 80 anos. Pondera-se constituir novo grupo. Grupo Folclórico: reiniciou as suas actividades (nomeadamente ensaios) em Março e participou em diversas actividades da freguesia e do concelho, nomeadamente a Festa das Colheitas, Há Festa no Parque, Festa de Santa Bárbara, Festa de Santo Estevão, Festas do Junho, etc.	
3. Informar, orientar e apoiar os cidadãos, tendo em vista a promoção da sua inserção social	3.1. Dinamização de atendimento integrado e descentralizado	<i>cf. Relatório específico</i>	
	3.2. Serviço de Acompanhamento da Medida Rendimento Social de Inserção	O Serviço de Acompanhamento a famílias beneficiárias da prestação pecuniária de Rendimento Social de Inserção (RSI) é uma medida de acompanhamento social, desenvolvida em parceria com ISS, IP – Centro Distrital do Porto e tem como objectivo a progressiva inserção social, laboral e comunitária dos beneficiários, bem como prestar os apoios necessários a cada situação específica, de forma a contribuir para a satisfação das necessidades básicas dos mesmos. Este serviço intervém nas freguesias das Fraldas do Marão sendo elas Vila Chã do Marão, Olo E Canadelo, Fridão e Rebordelo.	Face à situação de pandemia, durante o primeiro semestre de 2022, os contactos telefónicos tiveram mais ênfase na articulação com as famílias e os restantes serviços.
Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios

	• Atendimentos e Acompanhamentos • Visitas domiciliárias • Contratos de Inserção • Processos familiares cessados • Processos familiares transferidos • Apoios económicos	Em Janeiro de 2022, encontravam-se em acompanhamento 31 famílias traduzindo-se no total de 58 beneficiários. Em Dezembro de 2022, em acompanhamento encontravam-se 30 famílias traduzindo-se no total de 56 beneficiários. Salienta-se que todos os pedidos tiveram pouco tempo de resposta. Foram realizados 412 atendimentos relativos ao acompanhamento que pressupõe atendimentos sociais e de primeira avaliação de requerimento de RSI/contratualização do CI; acompanhamento através de contacto telefónico, entrevistas no serviço, acompanhamento a outros serviços, articulação com outros serviços e encaminhamento para outras respostas sociais. Foram realizadas 60 visitas domiciliárias para desenvolvimento de primeira informação e de regular acompanhamento do agregado familiar. Foram negociados e assinados 28 contratos de inserção. Foram cessados 12 processos devido a autonomizações da medida. Foram transferidos 11 processos familiares sendo que 1 processo foi transferido para a Equipa de RSI da ADESCO e os restantes para a equipa da Segurança Social. Foram realizados 3 apoios económicos com o objetivo de assegurar despesas de medicação, habitação, transporte e bens essenciais.	
--	---	--	--

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
	• Reuniões de NLI • Estatísticas mensais	Foram realizadas 26 reuniões com os parceiros que constituem o Núcleo Local de Inserção. Foram executadas as 12 estatísticas mensais referentes a 2022, nos prazos estipulados pela Segurança Social.	
	3.3. Atendimento geral	Por forma a facilitar o acesso a informação, recursos e serviços, o CLAP disponibiliza diariamente à comunidade das Fraldas do Marão uma multiplicidade de serviços: • Pagamento de serviços • Pedidos de informação e encaminhamento para outros serviços do CLAP • Apoio no acesso à Segurança Social Directa • Apoio na elaboração de candidatura à medida Voluntariado Jovem • Marcação de consultas e exames médicos • Compras de medicação • Avaliação regular da tensão arterial • Apoio no acesso ao Portal da Saúde • Requerimento de Certificado Digital COVID 19 • Pedidos de renovação do cartão de cidadão • Validação do agregado familiar e de facturas no Portal das Finanças • Liquidação de IUC através da internet • Informação sobre apoio extraordinário às famílias e regularização de informação bancária no Portal das Finanças e Segurança Social Directa • Comunicação de leituras de contador ao fornecedor de electricidade Assim, durante o ano de 2022, foram efectuados presencial e telefonicamente cerca de 885 atendimentos.	

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
4. Outras Actividades	Biblioteca Comunitária	Enquanto espaço de proximidade de promoção do gosto pela leitura e pelo livro, a Biblioteca Comunitária pretende assumir também o papel de fomentadora de inclusão social. Neste sentido, foram desenvolvidas ao longo de 2022 várias iniciativas direccionadas não só para os mais jovens, mas também para o público em geral, que contaram com uma adesão bastante positiva: • Comemoração do Dia Mundial da Poesia, através da iniciativa “Liberta uma Poesia”, que consistiu no convite à comunidade para a leitura de poemas de autores consagrados da literatura portuguesa. Os participantes mais jovens foram ainda convidados a escrever e partilhar poemas da sua autoria. • Comemoração do Dia Mundial do Livro, através da iniciativa “Piquenique com Letras”, que consistiu na realização de dinâmicas diversificadas de sensibilização para a importância da leitura. • Dinamização da Oficina de Leitura e Escrita, com recolha de quadras e canções populares, realização dos desafios online “Adivinha da Semana” e “Como diz o Ditado...”. • Dinamização da iniciativa “Desafio Semanal”, que consiste na proposta de desafios e charadas, enquanto estratégia de fomentação da aprendizagem, da criatividade e do gosto pela leitura.	

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
	Dinamização de actividades em parceria com outras valências da Instituição	Por forma a reforçar o trabalho em equipa e a colaboração intervalências, várias foram as actividades que foram desenvolvidas em conjunto com e para outras valências, nomeadamente: • Decoração do Centro Comunitário para assinalar datas festivas (Dia da Amizade, Carnaval, Dia Internacional da Mulher, Dia do Pai, Páscoa, 25 de Abril, Dia da Mãe, Dia Mundial da Criança, Santos Populares, Dia dos Avós, Dia das Bruxas e Natal) em conjunto com o ATL; • Colaboração do ATL na dinamização de actividades de Intervenção Comunitária, nomeadamente comemoração do dia Mundial da Poesia, acção de prevenção de Maus Tratos na Infância, Piquenique com Letras, Dia Internacional da Família, Desfolhada, comemoração do Dia da Bondade, acção de sensibilização “Vamos Falar de Bullying...”, Desafio Semanal, ... • Colaboração com o ATL na participação na Egg Parade, promovida pela Associação Empresarial de Amarante, na comemoração do Dia Mundial da Criança e na dinamização do Estendal do Direitos da Criança; • Colaboração dos restantes serviços em diferentes propostas de actividades de Intervenção Comunitária.	

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
5. Outros Projectos	Projecto ENXOVAL: Tempo e Espaço de Resistência!	No âmbito do projecto ENXOVAL, desenvolvido em parceria com a PELE – Associação Cultural e Social e empresa de Teatro Comunitário e financiado pela Fundação Calouste Gulbenkian, através da iniciativa PARTIS - Práticas Artísticas para a Inclusão Social, várias foram as iniciativas realizadas ao longo de 2022: • Em Abril, as participantes na exposição fotográfica “As Bravas” estiveram presentes no encerramento da exposição no Museu Gulbenkian, em Lisboa. • Em Maio, foi inaugurada a exposição fotográfica “As Bravas” e a instalação “Arca”, nos claustros do convento São Gonçalo -Amarante, com a participação dos utentes dos Espaços Conviver + Olo e Vila Chã do Marão. • Em Junho, foi realizado o percurso performativo / manifesto "As Bravas", em Amarante, com a participação dos utentes dos Espaços Conviver + Olo e Vila Chã do Marão. Todos os participantes demonstraram muito agrado pela sua participação neste projecto.	
	Táxi Sénior	Tendo em vista apoiar pessoas que se encontrem no domicílio, em situação de dependência física e/ou psíquica, e que não consigam deslocar-se a serviços e/ou aceder a bens essenciais, o CLAP continuou a disponibilizar, em 2022, o serviço de Táxi Sénior, que conta com 19 utilizadores regulares.	

Relatório de Atividades 2022

GEP Gabinete de Estudos e Projetos

SAI Serviço de Atendimento Integrado

GEP Gabinete de Estudos e Projetos

Principais Atividades

Recolha e compilação de informação sobre os programas e projetos existentes.
Elaboração de Candidaturas. Elaboração de estudos. Criação de uma página Web do GEP
Aprofundamento de conhecimentos e melhoria das competências.
Dinamização e implementação do projeto “Fábrica de Ideias e de Sonhos”.

Resultados Alcançados

1) Elaboração de Candidaturas

Tendo como objetivo diversificar intervenções/respostas aos problemas sociais existente e colmatar necessidades da nossa população foram elaboradas as seguintes candidaturas, aos seguintes programas:

Programa Partis&Art for Change - Fundação Calouste Gulbenkian/ BPI-Fundação “La Caixa” – fevereiro de 2022 - O projeto "Trilhos para o Futuro" assumia um design quase experimental ao envolver os seniores da comunidade e os alunos dos 8ºs e 9ºs anos da Escola Básica do Marão. Esta proposta artística iniciava-se com um processo imersivo no território, numa pesquisa e recolha do património material e oral (músicas e histórias). O objetivo era a criação de espaços de reflexão e posteriormente de construção (Oficinas), tendo como base o património cultural imaterial amarantino. Visava ainda a aproximação de seniores, isolados, social e geograficamente, em situação de solidão, contribuindo para a sua visibilidade, para a valorização dos seus saberes, para o seu empoderamento através da arte e em última análise, para quebrar percursos de grande de solidão. Era ainda nosso objetivo combater o idadismo e os preconceitos ligados ao envelhecimento.

No âmbito desta candidatura o nosso Projeto ficou pré-selecionado entre os 20 melhores projetos apresentados e deslocamo-nos à Gulbenkian para ir defender o projeto não tendo sido no entanto alcançado o nosso objetivo.

Cidadãos Ativos – Eixo IV- Fundação Calouste Gulbenkian - Eixo 4 "Reforçar a capacidade e sustentabilidade da sociedade civil" – setembro de 2022 - O Projeto “Construindo o Futuro” visava fortalecer e capacitar o CLAP através das seguintes ações: atualização do seu Diagnóstico Organizacional; Criação de uma estratégia de comunicação que permitisse transformar orientações dispersas em ações de comunicação concretas e eficazes e identificar quais as formas de comunicação que poderiam ter um maior impacto nos resultados e aumentar a notoriedade do CLAP; facilitação aos colaboradores e dirigentes de aprendizagens e treino numa metodologia e ferramentas de medição de impacto; Reforço da visibilidade e reconhecimento da missão da CLAP, através da capacitação e otimização das

áreas de Comunicação e Marketing; Criação e sistematização de conhecimento, procedimentos e recursos no âmbito do Fundraising de forma a conseguir captar mais investimento social.

De referir ainda que com base em documentos pré-existentes foi reestruturada uma nova proposta de Plano Estratégico para 2020/2023.

2) Implementação e acompanhamento do projeto “Fábrica de Ideias e de Sonhos”.

Durante o ano de 2022 todo o trabalho desenvolvido com a comunidade estava integrado nas atividades planificadas pelo projeto “Fábrica de Ideias e de Sonhos”. Tendo em vista a criação de soluções potenciadoras da qualidade de vida dos nossos seniores e fomentar a intergeracionalidade foram promovidas reuniões com presidentes de Juntas, Párocos e comunidade para apresentação do projeto e sensibilização à participação e constituição de parcerias.

Neste âmbito foram promovidas sessões subordinadas ao tema “Vamos desenhar o Futuro? Saber envelhecer... um desafio para todos.”, nas 5 freguesias onde o projeto intervém. Estas sessões tinham como objetivo sensibilizar a população para o combate à discriminação contra a pessoa idosa (idadismo) e tornar a nossa comunidade numa comunidade mais atenta e solidária, onde cada vez mais envelhecer seja um processo seguro e feliz. Foram ainda desenvolvidas sessões de sensibilização de combate ao idadismo junto do ATL do CLAP e Junto da EB1 JI de Fridão. A este nível promoveu-se também a comemoração do Dia da Família com a EB1 JI de Fridão proporcionando aos netos e avós que pertencem a esta escola a participação numa atividade lúdico e desportiva super animada.

No que toca ainda ao trabalho direto com os seniores dinamizou-se 1 grupo de Teatro (Olo) e de Cantares (Canadelo) que fizeram apresentação na Festa do Emigrante em Canadelo, promovendo a sua valorização pessoal e dando visibilidade aos nossos seniores; dinamizamos sessões de informação/sensibilização sobre os benefícios do Reiki e terapias individualizadas de Reiki; e dinamizamos sessões de estimulação cognitiva através da elaboração de cartas ao Menino Jesus. Foi ainda proporcionado aos beneficiários um Passeio Turístico na região a um local selecionados pelos participantes.

De salientar que estabelecemos uma nova parceria com a EB23 de Telões e, ainda no âmbito deste projeto, participamos na Exposição “Carta ao Pai Natal”, com a elaboração de Cartas ao Menino Jesus, escritas e/ou ditadas pelos seniores. Esta atividade envolveu um momento de interação entre alguns seniores e alunos, na Escola, onde se refletiu sobre os valores de Natal, partilhados pelas diferentes gerações e que contou com um momento musical da responsabilidade dos alunos e se projetaram novos momentos de contato.

3) Aprofundamento de conhecimentos e melhoria de competências

De forma a melhor perceber a dinâmica das candidaturas e recolher informações sobre o prémio existente e os requisitos exigidos tive oportunidade de participar nas sessões de esclarecimento sobre o Prémio Partis&Art for Change, denominada “Arte e Comunidade: criar, candidatar e promover projetos”, que se realizou no Auditório de Espinho | Academia, nos dias 20 e 21 de Janeiro de 2022, com a duração de 12 horas.

Participai na sessão dinamizada pela Comunidade Fidelidade subordinada ao tema “Avaliação de impacto “, com duração de 3 horas e que tinha como objetivo desmistificar algo que é visto como de extrema complexidade e orientar os participantes para a sua avaliação de impacto, em função das suas necessidades, mostrando pistas para personalizarem a informação à sua medida.

Particpei na sessão “Inovação Social Região Norte”, da responsabilidade da CCDR Norte, no âmbito do Programa Portugal Inovação Social, com a duração de 4 horas, onde observei iniciativas de inovação e empreendedorismo social da Região Norte e pode aprofundar conhecimentos sobre o tema.

Desvios:

Não foi criada uma página Web na medida em que foi criado um perfil no Facebook para o projeto “Fábrica de Ideias e de Sonhos”

Outras atividades que constavam no Plano (realização de Workshops) acabaram por ficar em segundo plano devido às atividades do Projeto “Fábrica de Ideias e de Sonhos”.

Revitalizar a Comissão Social Inter-freguesias das Fraldas do Marão é algo que está a ser ponderado e poderá vir a ser dinamizado durante 2023.

SAI Serviço de Atendimento Integrado

**Principais
Atividades**

Dinamização de serviço de apoio/acompanhamento a situações de vulnerabilidade social através da realização de entrevistas no serviço; realização de visitas domiciliárias; elaboração de diagnósticos; articulação com parceiros; encaminhamentos para serviços e elaboração de propostas económicas.

Resultados Alcançados

Em 2022 com o início do processo de transferência das competências ao nível da Ação Social para as Autarquias foi-nos solicitado pelo Serviço de Segurança Social para proceder ao encerramento dos Acordo de Inserção e para transferir os processos que se encontrassem sem acompanhamento efetivo mas que fossem oriundos das freguesias onde o CLAP intervém. Este trabalho exigiu alguma disponibilidade de tempo dadas as dificuldades de funcionamento da plataforma da

Segurança Social. Não obstante foi realizado todo o trabalho solicitado. Para além deste processo o CLAP prestou apoio efetivo a famílias em situação de vulnerabilidade social, sendo que em dezembro de 2022 encontravam-se em acompanhamento 35 processos, assim distribuídos pela nossa área de intervenção:

Freguesia	Nº Processos Familiares
Fridão	5
Lomba	1
Lufrei	10
Olo e Canadelo	1
Padronelo	8
Rebordelo	1
Salvador	1
Sanche	2
Vila Chã do Marão	3
Várzea	3
Total	35

Importa referir que o número de processos em acompanhamento, dadas as normais dinâmicas familiares, não é estático e foi sofrendo variações ao longo do ano. Em dezembro prestávamos então apoio a 76 indivíduos, cujas idades se encontram distribuídas da seguinte forma:

Grupo Etário	Homens	Mulheres	Homens com Deficiência ou Incapacidade	Mulheres com Deficiência ou Incapacidade
0 - 14 anos	3	6	0	0
15 - 24 anos	7	4	0	1
25- 64 anos	8	13	14	6
65- 84 anos	2	3	3	1
85 ou mais	0	1	0	4

Podemos verificar que os utentes que recorrem a este serviço continuam a ser maioritariamente do género feminino (51,3%), embora seja cada vez menos acentuada esta distinção (em 2021 o género feminino representava 58,2%). No que diz respeito à faixa etária dos beneficiários estes na sua maioria continuam a

ser adultos (mais de 66% da população abrangida por esta medida) e dirigem-se ao serviço dada a sua situação de desemprego e/ou incapacitados para o trabalho. A este nível, sempre que o beneficiário tinha condições para tal, foi feita articulação com a técnica do o CLDS – AGIR “Acompanhar, gerir a inclusão em rede”, do Eixo do Emprego de forma a orientar os desempregados para potenciais integrações e facilitar percursos profissionais bem sucedidos. No que toca às outras intervenções foram feitas atualizações dos processos existentes e foram realizadas 5 novas inscrições em ERPI tendo-se registado 3 integrações. Foi apoiado o requerimento de 3 estatutos de cuidadores informais, tendo os utentes vindo a beneficiar da respetiva prestação. Três agregados em acompanhamento foram integrados na medida de Rendimento Social de Inserção. Sempre que necessário foi acionado o pedido de apoio em alimentos ou a cantina social junto da Santa Casa da Misericórdia de Amarante. Ao nível dos apoios económicos foi disponibilizada uma verba no valor global de 3030,00€ (para assegurar despesas de medicação, habitação e subsistência). No âmbito do acompanhamento de processos foram realizados 57 atendimentos presenciais, 14 visitas domiciliárias e 87 contactos telefónicos. Para além deste trabalho foi ainda estabelecida articulação com o Fundo de Emergência Social da Câmara Municipal de Amarante; orientamos e encaminhamos utentes no âmbito da Estratégia Local de Habitação e foram apoiados utentes na procura de uma habitação; foram estabelecidos contactos com o Serviço Social do Centro de Saúde de Amarante e do Centro Hospitalar Padre Américo, no sentido de facilitar o acesso dos beneficiários a estes serviços e foram feitas articulações com os diferentes Bancos de Ajudas Técnicas do concelho.

Tal como em anos anteriores verificamos que imensos utentes continuam a procurar este serviço para obterem apoio no preenchimento de diferentes tipos de requerimentos e na elaboração de reclamações, tendo sempre recebido a ajuda solicitada. Acreditamos que ao dinamizar este serviço estamos a promover uma melhor utilização dos recursos da comunidade tendo potenciado uma maior integração social das famílias beneficiárias.

Desvios:

A falta de orientação por parte dos Serviços Centrais relativamente à passagem das competências ao nível da Ação Social acabou por gerar alguma instabilidade no trabalho desenvolvido. De referir ainda que deixamos de acompanhar a avaliação socioeconómica das famílias com pedidos de produtos de apoio.



Relatório de atividades 2022

O projeto **“Dar Vida à vida” (Programa CO3SO)**, com início em Março de 2021 e término em Dezembro de 2022, caracterizou-se por combater o isolamento social da população da área de atuação do Clap.

O projeto, foi ao encontro da população mais idosa e isolada, procurando sempre dinamizar um plano de atividades individualizado e adequado a cada idoso.

Procurou-se sempre, dar informação ou proceder para o encaminhamento de respostas sociais adequadas, nomeadamente, Lar, ajudas técnicas, Serviço de Apoio Domiciliário, entre outros.

Durante o ano de 2022, foi possível, contactar na comunidade 58 pessoas (não integradas nas respostas sociais do CLAP), intervindo nas freguesias de Vila Chã, Ôlo, Lufrei, Fridão, Rebordelo e Madalena.

Vamos agora avaliar e analisar todo o trabalho realizado e verificar os principais resultados obtidos ao longo do ano de 2022.

1- Potenciar e estimular a interação e cooperação entre os elementos dos participantes do projeto.	○ Realização de lanches e passeios convívio entre os idosos integrantes do projeto com a participação total de 50 idosos.	Não foi possível realizar um maior número de lanches convívio devido à situação pandêmica.
2- Promoção da originalidade, bem-estar e autoestima.	Execução de trabalhos manuais: ○ Realização de Molduras com fotos dos idosos com 11 idosos. ○ Elaboração de Balões do voluntariado com 18 idosos. ○ Elaboração de capa com valores da vida, com 7 idosos.	Sem desvios verificados
3-Promoção de ações de saúde	○ Medição de Temperatura Corporal; ○ Medição de Tensão Arterial; ○ Medição de Frequência Cardíaca; ○ Medição da Glicose;  Participação de 40 idosos ○ Ações de sensibilização: 1. Higiene e saúde oral (Campus Clinic) - Participação de 3 idosos. 2. “Coluna, saiba como mante-la saudável” – Participação de 2 idosos. 3. Os benefícios do Reiki- Participação de 8 idosos. 4. Direitos e Deveres no SNS- Participação de 17 idosos.	Sem desvios significativos

4-Promover o sentimento de valorização e realização pessoal. 5-Diminuir situações de isolamento. 6-Desenvolvimento do relacionamento interpessoal.	Realização de visitas domiciliárias e contactos telefónicos regulares á totalidade de idosos integrantes do projeto. Realização de múltiplas atividades de cariz cognitivo e motor com os idosos sinalizados: ○ Jogo da Roda dos afetos, com a participação de 7 idosos. ○ Jogo de provérbios e ditados populares, com a participação 53 idosos. ○ Jogo de tabuleiro, com a participação de 45 idosos. ○ A lousa dos conselhos, com a participação de 4 idosos. ○ Comemoração dos aniversários, através de contacto telefónico ou através de visita domiciliária à totalidade dos participantes do projeto. ○ Percursos psicomotores, com a participação de 43 idosos. ○ Levantamento de quadras e poemas populares, com a participação de 27 idosos. ○ Ensinar a escrever o nome, com a participação de 3 idosos.	Sem desvios significativos
7- Integração na comunidade e estimulação / Orientação Espaço-Temporal	○ Escrita e Canto das Janeiras e dos Reis, com a participação de 18 idosos. ○ Comemoração do dia de S. Gonçalo, com a participação de 8 idosos. ○ Celebração do Dia Nacional do Riso (Yoga do Riso), com a participação de 7 idosos. ○ Celebração do dia de S.Valentim, com a celebração de 4 idosos ○ Celebração de Carnaval, com a participação de 31 idosos. ○ Comemoração da Páscoa, com a participação de 53 idosos ○ Celebração do Dia da Árvore, com a participação de 23 idosos. ○ Passeio de Verão, com a participação de 15 idosos. ○ Celebração do Dia da Música e do Dia do Idoso (Sessão de Musicoterapia), com a participação de 27 idosos. ○ Celebração de S. Martinho, com a participação de 6 idosos. ○ Celebração do Dia do Origami, com a participação de 5 idosos. ○ Comemoração do dia de Todos Santos, com a participação de 35 idosos. ○ Celebração do Halloween, com a participação de 42 idosos. ○ Comemoração do Natal e Passagem de ano, com a totalidade de idosos integrantes no projeto.	Não foi possível realizar todas as atividades programadas devido à situação pandémica.

